

iSee L■ng S■n — O Primeiro Assistente Virtual de IA Provincial do Vietname para Procedimentos Administrativos

AI in the Public Sector · Boa prática · Vietnã

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A província de L■ng S■n lançou o primeiro assistente virtual provincial de IA do Vietname em dezembro de 2021. Até 2025, o 'iSee L■ng S■n' respondeu a mais de 500.000 perguntas, com 98% de precisão e mais de 95% dos processos resolvidos corretamente e a tempo.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-20

L■ng S■n Department of Information and Communications — acedido a 2026-08-20

Nhân Dân — launch announcement — acedido a 2026-08-20

Báo L■ng S■n — chatbot effectiveness review, 2023 — acedido a 2026-08-20

Vietnam.vn — 2025 programme update — acedido a 2026-08-20

Citar — Evidoria. *iSee L■ng S■n — O Primeiro Assistente Virtual de IA Provincial do Vietname para Procedimentos Administrativos*. ID persistente: 7d700071-d770-4d7d-981f-06f31b2c5309.