

Chatbot de IA Generativa do ISEG Lisboa para Admissões e Serviços aos Estudantes

AI in Education · Good practice · Portugal

Pontuação de qualidade: 20/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

O ISEG (Universidade de Lisboa) lançou aquele que diz ser o primeiro chatbot de IA generativa no ensino superior em Portugal, construído com a Noesis sobre o Microsoft Azure OpenAI para responder a perguntas sobre admissões, propinas e Erasmus 24 horas por dia; o fornecedor reporta uma redução de até 60% em pedidos repetitivos ao pessoal, não verificada de forma independente.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-18

ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão (Universidade de Lisboa), with Noesis / Microsoft Azure OpenAI — acedido a 2026-07-18

ULisboa: ISEG launches pioneering chatbot — acedido a 2026-07-18

Noesis: ISEG chatbot case study — acedido a 2026-07-18

Jornal Económico: ISEG launches first generative-AI chatbot in Portuguese higher education — acedido a 2026-07-18

Citar — Evidoria. Chatbot de IA Generativa do ISEG Lisboa para Admissões e Serviços aos Estudantes. ID persistente: a6f2bc83-d0ea-4c7f-914b-d3a44dd2caaa.