

O 'Nenkin Chatbot' do Serviço de Pensões do Japão Ganha IA Generativa para Atender 600 Mil Utilizadores Anuais em Seis Novas Línguas

AI in the Public Sector · Boa prática · Japão

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Fujitsu adiciona IA generativa ao Nenkin Chatbot do Serviço de Pensões do Japão (600 mil utilizadores/ano), para gerar rascunhos de respostas revistos por funcionários, com suporte em inglês, chinês, coreano, português, vietnamita e tagalo desde abril de 2026.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-27

[Japan Pension Service](#) — acedido a 2026-09-27

[Fujitsu Global press release \(2025-11-06\)](#) — acedido a 2026-09-27

[ITmedia NEWS: independent coverage of the launch](#) — acedido a 2026-09-27

[Japan Pension Service: official Nenkin Chatbot page](#) — acedido a 2026-09-27

Citar — Evidoria. O 'Nenkin Chatbot' do Serviço de Pensões do Japão Ganha IA Generativa para Atender 600 Mil Utilizadores Anuais em Seis Novas Línguas. ID persistente: 92e86671-8d1b-49dd-99b3-7d074c87134d.