

Jugalbandi — um chatbot multilingue de IA generativa que liga indianos rurais aos programas sociais do governo

AI in the Public Sector · Good practice · Índia

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

AI4Bharat, OpenNyAI e Microsoft Research criaram o Jugalbandi, um chatbot no WhatsApp/Telegram que usa a Bhashini e o GPT-4 para explicar a elegibilidade a programas sociais em 10 das 22 línguas da Índia, testado desde abril de 2023 numa aldeia rural do Haryana.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-19

AI4Bharat (IIT Madras) and OpenNyAI, with Microsoft Research India — acedido a 2026-07-19

With help from next-generation AI, Indian villagers gain easier access to government services — Microsoft Source Asia — acedido a 2026-07-19

Microsoft Has Launched 'Jugalbandi'—A New Generative AI App for India — Forbes — acedido a 2026-07-19

Microsoft brings Multilingual Jugalbandi AI Chatbot for Rural India — The Hans India — acedido a 2026-07-19

Jugalbandi-Manager — OpenNyAI (GitHub) — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. *Jugalbandi — um chatbot multilingue de IA generativa que liga indianos rurais aos programas sociais do governo*. ID persistente: e028442f-2ee9-4b9d-8801-3e9f1fd914bb.