Transcrição com IA nos serviços sociais de Kalmar no sandbox de inovação da IMY — o regulador sueco da privacidade vê base legal provável, mas alerta para o viés de automação na revisão pelos técnicos

AI in the Public Sector · Boa prática · Suécia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Kalmar levou ao sandbox da IMY a transcrição com IA de reuniões de assistentes sociais. Relatório (abr. 2026): pode haver base legal (RGPD 6.1 c/e, 9.2 h) e não é decisão automatizada, mas o excesso de confiança e a pouca literacia em IA ameaçam a revisão. Não implementado.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-18

Kalmar kommun, Socialförvaltningen (with IMY innovation sandbox) — acedido a 2026-11-18

IMY final report — Transkribering inom socialtjänsten (IMY-2026-6527) — acedido a 2026-11-18

Kalmar kommun DPIA — Barn och familj (May 2025) — acedido a 2026-11-18

Österåker social services pilot evaluation of AI transcription (Apr 2026) — acedido a 2026-11-18

Citar — Evidoria. *Transcrição com IA nos serviços sociais de Kalmar no sandbox de inovação da IMY — o regulador sueco da privacidade vê base legal provável, mas alerta para o viés de automação na revisão pelos técnicos*. ID persistente: 7c91e451-023e-46d9-bb52-08e6e5ee3758.