

Kela — Pré-processamento automatizado de documentos de prestações sociais com IA (Finlândia)

AI in the Public Sector · Good practice · Finlândia

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

A Kela automatiza o pré-processamento de documentos submetidos com pedidos de prestações — classificação, conversão e encaminhamento de anexos — poupando um equivalente estimado de 38 anos/pessoa de trabalho anual em todo o sistema nacional de segurança social.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-21

[Kela \(Social Insurance Institution of Finland / Kansaneläkelaitos\)](#) — acedido a 2026-06-21

[Kela AI register \(official\)](#) — acedido a 2026-06-21

[OECD: Building an AI-Ready Public Workforce 2026](#) — acedido a 2026-06-21

[Finland Chancellor of Justice — automated decisions review \(2020\)](#) — acedido a 2026-06-21

Citar — Evidoria. *Kela — Pré-processamento automatizado de documentos de prestações sociais com IA (Finlândia)*. ID persistente: 4d220002-7031-4c6e-bb37-a998328cae29.