

Autoridade Fiscal do Quênia (KRA) — Chatbot de IA Shuru no WhatsApp para declaração fiscal

AI in the Public Sector · Good practice · Quênia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

A KRA do Quênia lançou Shuru em abril de 2026, um chatbot de IA no WhatsApp que permite a 22 milhões de contribuintes registados apresentar declarações com dados pré-preenchidos, pagar impostos e aceder a serviços de conformidade através dos 40 milhões de utilizadores do WhatsApp no Quênia.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-06-25

Kenya Revenue Authority (KRA) — acedido a 2026-06-25

Business Daily Africa — KRA targets 22M taxpayers with Shuru — acedido a 2026-06-25

Technext24 — Kenya launches WhatsApp chatbot for tax filing — acedido a 2026-06-25

Tuko.co.ke — KRA Introduces WhatsApp Tax Filing Service — acedido a 2026-06-25

Dawan Africa — KRA Rolls Out Shuru Chatbot — acedido a 2026-06-25

Nation.Africa — KRA targets 22M new taxpayers — acedido a 2026-06-25

Citar — Evidoria. *Autoridade Fiscal do Quênia (KRA) — Chatbot de IA Shuru no WhatsApp para declaração fiscal*. ID persistente: 8f5806ed-3f85-4301-b72d-af7395e5fd80.