

KovsieChat — O Chatbot de IA da Universidade do Free State Amplia o Apoio aos Estudantes em Bloemfontein

AI in Education · Boa prática · África do Sul

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

A Universidade do Free State transformou um chatbot da era da COVID no KovsieChat, um assistente de IA para questões de admissão, matrícula e apoio financeiro na sua universidade multicampus de cerca de 45 mil estudantes, aliviando a carga da equipa nos períodos de matrícula.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-24

[University of the Free State](#) — acedido a 2026-09-24

[KovsieChat feature — OFM](#) — acedido a 2026-09-24

[Vendor case study — Verge AI](#) — acedido a 2026-09-24

[Launch announcement — SIS Global](#) — acedido a 2026-09-24

Citar — Evidoria. *KovsieChat — O Chatbot de IA da Universidade do Free State Amplia o Apoio aos Estudantes em Bloemfontein*. ID persistente: e652529c-4cb0-4196-83b2-362a867572c6.