

O Projeto-Piloto de IA Agêntica do Distrito de Borken Reduz em um Quinto o Processamento de Pedidos de Apoio a Cuidados de Longa Duração

AI in the Public Sector · Boa prática · Alemanha

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

Selecionado entre quase 600 candidaturas ao Agentic AI Hub federal alemão, o distrito de Borken usou um agente de IA para pré-analisar pedidos de apoio a cuidados de longa duração, reduzindo em 35% certas etapas e cerca de um quinto o esforço total.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-09

Kreis Borken (Sozialamt) with deepset — acedido a 2026-09-09

Kreis Borken — KI in der öffentlichen Verwaltung: Pilotphase erfolgreich abgeschlossen — acedido a 2026-09-09

BMDS — Agentic AI Hub: Pilotierung erfolgreich abgeschlossen — acedido a 2026-09-09

Städtetag.de — Agentic AI Hub: Kommunale Pilotprojekte zeigen Potenziale von KI-Agenten für die Verwaltung — acedido a 2026-09-09

Citar — Evidoria. O Projeto-Piloto de IA Agêntica do Distrito de Borken Reduz em um Quinto o Processamento de Pedidos de Apoio a Cuidados de Longa Duração. ID persistente: ead9e5b9-7fc6-4983-aab3-fe7a90fa9432.