

Lína — o Fundo de Empréstimos a Estudantes da Islândia Criou em Quatro Semanas um Chatbot com IA que Aprendeu a Falar Islandês

AI in the Public Sector · Boa prática · Islândia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Perante o pico sazonal de pedidos de empréstimo, o fundo islandês de apoio a estudantes criou em quatro semanas a Lína, um chatbot com IA em islandês. Segundo o relatório anual de 2021, resolvia cerca de 90% dos pedidos sem intervenção humana.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-29

Menntasjóður námsmanna (Iceland's Student Loan Fund), with Advania — acedido a 2026-07-29

boost.ai: Nordic Public Sector Conversational AI Case Study — acedido a 2026-07-29

boost.ai: How Advania conquered the Icelandic market with conversational AI — acedido a 2026-07-29

Menntasjóður námsmanna — 2021 annual report — acedido a 2026-07-29

Citar — Evidoria. Lína — o Fundo de Empréstimos a Estudantes da Islândia Criou em Quatro Semanas um Chatbot com IA que Aprendeu a Falar Islandês. ID persistente: 6d313628-b09d-46a6-b45c-667d4baacd1c.