

Linha Cascais — Primeira Linha de Atendimento Municipal em Portugal Continental a Conquistar um Selo de Qualidade Auditado Independentemente Após Automatizar 25 Mil Pedidos com IA

AI in the Public Sector · Boa prática · Portugal

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A Linha Cascais, o canal de atendimento aos munícipes do concelho, usou IA para agendar automaticamente cerca de 25 mil pedidos de recolha de resíduos verdes e monos em 2025, tornando-se depois a primeira linha de atendimento municipal em Portugal continental a receber o Selo da Qualidade da APCC, após uma auditoria independente da Bureau Veritas em julho de 2026.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-05

Câmara Municipal de Cascais — Linha Cascais — acedido a 2026-09-05

Notícias de Cascais - Linha Cascais distinguida com Selo da Qualidade APCC — acedido a 2026-09-05

APDC - Integração de Inteligência Artificial no contact center no Município de Cascais — acedido a 2026-09-05

Citar — Evidoria. *Linha Cascais — Primeira Linha de Atendimento Municipal em Portugal Continental a Conquistar um Selo de Qualidade Auditado Independentemente Após Automatizar 25 Mil Pedidos com IA*. ID persistente: 40afac21-942b-490b-a976-b59f84061f8c.