

'Digital Layer' do Conselho Municipal de Liverpool — Contrato de IA e Automação de £2,7 Milhões com Poupança Projetada de £1,8 Milhões por Ano

AI in the Public Sector · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O Conselho de Liverpool assinou um contrato de cinco anos, no valor de £2,7 milhões, com a Jadu para criar uma 'Digital Layer' de baixo código combinando gestão de casos, Microsoft Power Platform e IA generativa, com poupança projetada de cerca de £1,8 milhões por ano ao reduzir a necessidade de os residentes reclamarem atualizações de serviços.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-14

[Liverpool City Council, with Jadu](#) — acedido a 2026-09-14

[UKAuthority coverage](#) — acedido a 2026-09-14

[Jadu announcement](#) — acedido a 2026-09-14

Citar — Evidoria. 'Digital Layer' do Conselho Municipal de Liverpool — Contrato de IA e Automação de £2,7 Milhões com Poupança Projetada de £1,8 Milhões por Ano. ID persistente: 71cde26e-7639-431c-a4c1-da7f5017720a.