

LOLA — Chatbot administrativo de IA para admissões na Universidade de Múrcia

AI in Education · Good practice · Espanha

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

Chatbot de PLN lançado em junho de 2018 na Universidade de Múrcia para gerir 28 000 consultas anuais de admissão. Alcançou 91%+ de precisão em 74 000+ conversas com 25 000 alunos; aliviou o pessoal nos picos de candidatura e assegurou orientação 24/7.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-24

[Universidad de Murcia](#) — acedido a 2026-06-24

[Fordham University Law \(independent review\)](#) — acedido a 2026-06-24

[AI.Business case study \(independent\)](#) — acedido a 2026-06-24

[University of Murcia official press release](#) — acedido a 2026-06-24

Citar — Evidoria. *LOLA — Chatbot administrativo de IA para admissões na Universidade de Múrcia*. ID persistente: 3ae5e519-4572-4e2d-ada8-6012d5950be2.