

Magic Notes — Ferramenta de IA do Conselho de Kingston Reduz em Até 60% o Tempo de Registo de Casos no Serviço Social

AI in the Public Sector · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O Conselho de Kingston testou o Magic Notes, da Beam, com equipas de apoio social para redigir notas de casos e avaliações, reduzindo o tempo de conclusão em 50–60%, encurtando relatórios de supervisão de 40 para menos de 10 minutos, e libertando até 4 horas semanais por assistente social.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-14

[Royal Borough of Kingston upon Thames Adult Social Care, with Beam](#) — acedido a 2026-09-14

[Local Government Association case study](#) — acedido a 2026-09-14

[Kingston Nub News coverage](#) — acedido a 2026-09-14

Citar — Evidoria. *Magic Notes — Ferramenta de IA do Conselho de Kingston Reduz em Até 60% o Tempo de Registo de Casos no Serviço Social*. ID persistente: 9ed3283e-df32-4a2c-a899-d3c60804e0c3.