

Magic Notes — A Ferramenta de IA de Swindon Reduz o Tempo Administrativo do Trabalho Social em Mais de Metade

AI in the Public Sector · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O Conselho Municipal de Swindon testou o Magic Notes, ferramenta de IA da Beam, com 19 assistentes sociais em 184 reuniões em 2024, reduzindo o tempo das avaliações da Care Act de 90 para 35 minutos e a redação de relatórios de quatro horas para 90 minutos; a ferramenta é agora usada por 85 conselhos no Reino Unido.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-17

Swindon Borough Council — acedido a 2026-08-17

Community Care: AI tool improves direct work in adult social care despite accuracy concerns — acedido a 2026-08-17

Social Care Today: 'Magic Notes' AI tool saves social workers time on admin — acedido a 2026-08-17

Citar — Evidoria. Magic Notes — A Ferramenta de IA de Swindon Reduz o Tempo Administrativo do Trabalho Social em Mais de Metade. ID persistente: 9e0aeec-72ea-48b0-9306-99e22776cc74.