

MAIA — o Assistente de IA da AMPYME no WhatsApp Cresce de um Piloto com 60 Produtores para um Serviço Rural Nacional no Panamá

AI in the Public Sector · Boa prática · Panamá

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

A AMPYME do Panamá lançou a MAIA, um chatbot gratuito no WhatsApp que usa reconhecimento de texto e voz por IA para dar consultoria empresarial a micro e pequenos produtores, com base em guias da OIT; um piloto de 60 produtores de café e hortaliças está a crescer rumo a 1.000 beneficiários rurais até 2026.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-02

[Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa \(AMPYME\)](#) — acedido a 2026-09-02

[Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral \(MITRADEL\)](#) — acedido a 2026-09-02

[International Labour Organization](#) — acedido a 2026-09-02

[SERTV](#) — acedido a 2026-09-02

Citar — Evidoria. *MAIA — o Assistente de IA da AMPYME no WhatsApp Cresce de um Piloto com 60 Produtores para um Serviço Rural Nacional no Panamá*. ID persistente: d38500b5-5e7a-4cd5-83bb-a794afa03c7e.