

MAIA+ — O Assistente de IA Omnicanal das Maurícias para Serviços Públicos

AI in the Public Sector · Good practice · Maurícias

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O Ministério das TIC e Inovação das Maurícias lançou o MAIA+, um assistente virtual baseado em ChatGPT que permite descarregar certificados, marcar consultas e acompanhar pedidos, através das plataformas MoKoud, moRendezVous e CSU.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-13

[Ministry of Information Technology, Communication and Innovation \(MITCI\), Government of Mauritius](#) — acedido a 2026-07-13

[MITCI — official MAIA launch announcement](#) — acedido a 2026-07-13

[talkk.ai — MAIA Launch case study](#) — acedido a 2026-07-13

[Apple App Store — MAIA Bot](#) — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. MAIA+ — O Assistente de IA Omnicanal das Maurícias para Serviços Públicos. ID persistente: 96e0d197-5515-4324-b4be-527ee2f0cb84.