

# mAigov — O Assistente Digital de IA da Grécia no Portal de Serviços Públicos gov.gr

AI in the Public Sector · Good practice · Grécia

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Observational / pre–post

## Sumário

Lançado em dezembro de 2023, o assistente mAigov da Grécia orienta os cidadãos entre os mais de 1.600 serviços digitalizados do gov.gr em 25 idiomas, registrando mais de 1,6 milhões de interações desde o lançamento — sem recolher dados pessoais e mantendo-se em fase beta pública.

## Dimensões-chave

| Dimensão                                   | Pontuação |
|--------------------------------------------|-----------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3       |
| Transparency, fairness & accountability    | 2/3       |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3       |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3       |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3       |

Avaliado por C-NAPSE

## Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-13

[Greek Ministry of Digital Governance](#) — acedido a 2026-07-13

[To Vima](#) — acedido a 2026-07-13

[OECD.AI Policy Observatory](#) — acedido a 2026-07-13

---

Citar — Evidoria. *mAigov — O Assistente Digital de IA da Grécia no Portal de Serviços Públicos gov.gr*. ID persistente: 7908ffcc-0878-4d88-8c1b-de9b929dd28f.