

Chatbot Bilingue de IA do SUN Bucks do Maryland — Apoio a Prestações com Claude para Mais de 600 000 Famílias

AI in the Public Sector · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Em junho de 2025, o Maryland lançou um chatbot bilingue com Claude para o programa alimentar SUN Bucks (72,5 milhões de dólares), alcançando mais de 600 000 residentes e reduzindo o volume de chamadas — mas uma disputa federal expôs limites reais de governação.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-30

[Maryland Department of Human Services / Governor's Innovation Team \(with Anthropic, Percepta\)](#) — acedido a 2026-08-30

[Governor's Office press release](#) — acedido a 2026-08-30

[Anthropic: Maryland partnership announcement](#) — acedido a 2026-08-30

[The Baltimore Banner: governance concerns](#) — acedido a 2026-08-30

[StateScoop: Code for America / Anthropic SNAP tools](#) — acedido a 2026-08-30

Citar — Evidoria. Chatbot Bilingue de IA do SUN Bucks do Maryland — Apoio a Prestações com Claude para Mais de 600 000 Famílias. ID persistente: 99d027ee-2e75-47da-945b-7486eeab076e.