

MIA — O assistente municipal de IA da Sérvia para serviços ao cidadão em Sombor e Šabac

AI in the Public Sector · Good practice · Sérvia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A agência alemã GIZ, a aliança sérvia NALED e a empresa tecnológica SAGA lançaram a MIA, um chatbot de IA que responde a questões sobre registo civil e impostos para as cidades de Sombor e Šabac (a par de dois municípios bósnios) — registando cerca de 80 mil utilizadores e mais de 140 mil conversas no primeiro ano e meio.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-13

[City Administrations of Sombor and Šabac, with NALED, GIZ \(BMZ develoPPP.de programme\) and SAGA](#) — acedido a 2026-07-13

[MIA ChatBot za opštinske usluge — NALED](#) — acedido a 2026-07-13

[Artificial Intelligence based chatbot for municipalities successfully launched in two Western Balkans countries — German Cooperation in Serbia](#) — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. *MIA — O assistente municipal de IA da Sérvia para serviços ao cidadão em Sombor e Šabac*. ID persistente: 2d83ba6c-4f24-476b-856b-7fd4230597db.