

MIA — o Assistente Municipal de IA que Bijeljina e Laktaši Usam para Registo Civil e Questões Empresariais

AI in the Public Sector · Good practice · Bósnia e Herzegovina

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

Bijeljina e Laktaši, na Republika Srpska, implementaram o MIA, um assistente de IA no Viber/web para registo de casamentos, registo de empresas e bolsas de estudo — parte de um programa regional financiado pela Alemanha com cerca de 80 000 utilizadores em quatro municípios.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-13

City Administration of Bijeljina and Municipality of Laktaši (Republika Srpska, Bosnia and Herzegovina), with SAGA, GIZ/BMZ (develoPPP.de), NALED and the Chamber of Commerce of Republika Srpska — acedido a 2026-07-13

City of Bijeljina — "A new employee at the City Administration – Chatbot MIA" — acedido a 2026-07-13

NALED — MIA chatbot project page (usage statistics) — acedido a 2026-07-13

German Cooperation (GIZ) — regional chatbot programme announcement — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. *MIA — o Assistente Municipal de IA que Bijeljina e Laktaši Usam para Registo Civil e Questões Empresariais*. ID persistente: 3433298d-ad9d-4e1b-9178-c872dda806f7.