

Modernização do Governo Digital da Moldova — Serviços Públicos Acessíveis para Cidadãos Vulneráveis

Digital Inclusion · Boa prática · Moldávia

Pontuação de qualidade: 92/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O MGSP da Moldova, apoiado pelo Banco Mundial, digitalizou 87 serviços públicos e criou mais de 100 Centros Unificados de Prestação de Serviços, elevando o uso de serviços digitais por populações vulneráveis de 6% para 38,6%; a nova plataforma eSocial avalia agora a acessibilidade em agências de assistência social.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-29

[e-Government Agency & Ministry of Labour and Social Protection, Government of the Republic of Moldova \(World Bank / UNDP supported\)](#) — acedido a 2026-08-29

[World Bank: From queues to clicks](#) — acedido a 2026-08-29

[Government of Moldova: Unified Public Service Centers \(CUPS\)](#) — acedido a 2026-08-29

[UNDP: Digital Transformation of Social Protection in Moldova](#) — acedido a 2026-08-29

Citar — Evidoria. *Modernização do Governo Digital da Moldova — Serviços Públicos Acessíveis para Cidadãos Vulneráveis*. ID persistente: fe66f932-f254-480b-ab11-98555684e52b.