

Marrocos DGI — Chatbot IA DGIBot e sistema ML de análise de riscos para conformidade fiscal e serviços aos cidadãos

AI in the Public Sector · Good practice · Marrocos

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

A Direcção Geral dos Impostos (DGI) de Marrocos opera um chatbot bilingue de IA (DGIBot, lançado em janeiro de 2022) no portal tax.gov.ma e na aplicação Daribati — tratando 11.169 conversas em 2024 — bem como um Sistema de Análise de Riscos (SAR) baseado em ML que cruza bases de dados alfandegárias, de segurança social e câmbio para detetar fraude fiscal. Em 2024, o controlo fiscal assistido por IA gerou 17,77 mil milhões de MAD em receitas adicionais (+26%), enquanto as receitas fiscais brutas atingiram 242,48 mil milhões de MAD (+16,1%).

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-06-25

Direction Générale des Impôts (DGI), Ministry of Economy and Finance, Morocco — acedido a 2026-06-25

Morocco Tax Directorate Launches Conversational AI (Voicebot.ai, Jan 2022) — acedido a 2026-06-25

DGI — 17.8 MMDH de recettes additionnelles en 2024 (Médias24, Jun 2025) — acedido a 2026-06-25

Le fisc dresse son bilan au titre de 2024 (Aujourd'hui le Maroc, Jun 2025) — acedido a 2026-06-25

Morocco General Directorate of Taxes proposes bilingual chatbot (ActuIA, Feb 2022) — acedido a 2026-06-25

DGI: l'intelligence artificielle pour combattre l'évasion fiscale (Le360.ma, Jul 2019) — acedido a 2026-06-25

Citar — Evidoria. Marrocos DGI — Chatbot IA DGIBot e sistema ML de análise de riscos para conformidade fiscal e serviços aos cidadãos. ID persistente: 1d2eccf4-aef1-4ecc-8c3e-d7eb6b14e2c3.