

«Chatbox» da DGI de Marrocos — um Assistente Virtual Bilingue com IA para Serviços Fiscais, Ativo Desde 2022

AI in the Public Sector · Boa prática · Marrocos

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

Desde janeiro de 2022, a autoridade fiscal de Marrocos (DGI) opera o «Chatbox», um assistente virtual de IA bilingue em árabe/francês que responde 24 horas por dia a perguntas sobre serviços fiscais online através do seu portal web e da aplicação móvel Daribati, ao abrigo da lei de simplificação administrativa do país.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-19

[Direction Générale des Impôts \(DGI\), Ministry of Economy and Finance, Kingdom of Morocco](#) — acedido a 2026-08-19

[Voicebot.ai: Morocco Tax Directorate Launches Conversational AI](#) — acedido a 2026-08-19

[ACTUIA: DGI's bilingual chatbot announcement](#) — acedido a 2026-08-19

Citar — Evidoria. «Chatbox» da DGI de Marrocos — um Assistente Virtual Bilingue com IA para Serviços Fiscais, Ativo Desde 2022. ID persistente: 626a9b6e-1372-4ec7-9cb6-314373b323eb.