

Chatbot COVID-19 do MSP — O Assistente de Saúde Pública do Uruguai com Tecnologia IBM Watson

AI in the Public Sector · Good practice · Uruguai

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

Desde março de 2020, o ministério da saúde do Uruguai operou um chatbot IBM Watson no WhatsApp, Messenger e mais de 60 sites de saúde, processando mais de um milhão de consultas sobre a COVID-19 nas primeiras três semanas, sem recolher dados pessoais.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-13

[Ministerio de Salud Pública \(MSP\), with Agesic and IBM \(developed by Isabel\)](#) — acedido a 2026-07-13

[El Observador](#) — acedido a 2026-07-13

[NetUruguay](#) — acedido a 2026-07-13

[Salud Digital](#) — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. *Chatbot COVID-19 do MSP — O Assistente de Saúde Pública do Uruguai com Tecnologia IBM Watson*. ID persistente: a3b7df8f-571d-46c8-bdfb-718d9a84ec5a.