

Mukhlisa — Assistente de voz com IA do Usbequistão para serviços governamentais eletrônicos

AI in the Public Sector · Good practice · Uzbequistão

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Mukhlisa é o assistente de voz com IA do portal my.gov.uz do Usbequistão, processando pedidos em 761 tipos de serviços em uzbeque, russo e inglês. Em meados de 2025, a plataforma tinha entregado mais de 16,5 milhões de serviços e processado mais de 1 milhão de consultas de voz.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-25

[Uzinfocom / Ministry of Digital Economy and Technologies of Uzbekistan](#) — acedido a 2026-06-25

[Mukhlisa AI Voice Assistant — Uzinfocom](#) — acedido a 2026-06-25

[Establishing the premier digital hub in Central Asia — GovInsider](#) — acedido a 2026-06-25

Citar — Evidoria. *Mukhlisa — Assistente de voz com IA do Usbequistão para serviços governamentais eletrônicos*. ID persistente: 52fd4800-c0cf-4669-a99a-ff0f0b2b6577.