

"Minha Cidade": a Aplicação Municipal de Bishkek para Pedidos dos Cidadãos, Transportes e Pagamentos

City Innovation Library · Boa prática · Quirgistão

Pontuação de qualidade: 52/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O Centro de Tecnologias Digitais da Câmara Municipal de Bishkek criou a "Minha Cidade", uma aplicação móvel que reúne pedidos de serviços dos cidadãos, localização de autocarros em tempo real, pagamento de serviços públicos e licenças; a utilização cresceu para 573.000 utilizadores ativos e 1,5 milhões de downloads, com os pedidos tratados através da aplicação a subir de cerca de 9.000 em 2023 para 18.000 em 2024.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-02

[Bishkek City Hall, via its municipal enterprise Center for Digital Technologies](#) — acedido a 2026-09-02

[open.kg: Number of active "My City" app users in Bishkek reaches 573,000](#) — acedido a 2026-09-02

[Bishkek City Hall: "My City" mobile app — a digital ecosystem for Bishkek residents](#) — acedido a 2026-09-02

Citar — Evidoria. "Minha Cidade": a Aplicação Municipal de Bishkek para Pedidos dos Cidadãos, Transportes e Pagamentos. ID persistente: 2febe412-f49a-497e-add4-c66cc4da0325.