

Chatbot MyCity Business — O Assistente de IA de Nova Iorque Dizia a Empresários Para Infringir a Lei

AI in the Public Sector · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 20/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

O chatbot MyCity Business de Nova Iorque, lançado em outubro de 2023 sobre o Microsoft Azure AI, dava em março de 2024 conselhos ilegais sobre habitação, gorjetas e pagamentos em dinheiro; a cidade manteve-o ativo mais de um ano antes de o encerrar por ser 'inutilizável'.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-30

[New York City Office of Technology and Innovation](#) — acedido a 2026-08-30

[The Markup investigation](#) — acedido a 2026-08-30

[THE CITY follow-up reporting](#) — acedido a 2026-08-30

Citar — Evidoria. *Chatbot MyCity Business — O Assistente de IA de Nova Iorque Dizia a Empresários Para Infringir a Lei*. ID persistente: d59c066d-ef15-404b-9cf3-813ea078fc60.