

O Chatbot de IA do MyGOV — Um Recuo do Governo da Malásia Após Respostas Absurdas

AI in the Public Sector · Boa prática · Malásia

Pontuação de qualidade: 7/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O Departamento Digital Nacional da Malásia lançou, em fase piloto, um chatbot de IA na super-app MyGOV, cobrindo 34 serviços públicos, em agosto de 2025. Em poucos dias, errou o nome do Ministro das Comunicações e as datas de programas de subsídio em vigor; as autoridades desativaram-no discretamente, sem explicar a falha.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-02

National Digital Department (Jabatan Digital Negara), Ministry of Digital, Malaysia — acedido a 2026-08-02

SoyaCincau: MyGOV Beta AI chatbot shut down after nonsense answers — acedido a 2026-08-02

Malay Mail: MyGOV quietly shuts down AI chatbot after it starts talking nonsense — acedido a 2026-08-02

Digital Government Malaysia: Public Sector AI Adoption Guideline launch — acedido a 2026-08-02

Citar — Evidoria. O Chatbot de IA do MyGOV — Um Recuo do Governo da Malásia Após Respostas Absurdas. ID persistente: bccbb08f-945e-42f2-b544-c465f9e76dc1.