

Chatbot de IA do MyGuichet.lu — Assistente Multilingue do Luxemburgo para 2000 Procedimentos Governamentais

AI in the Public Sector · Good practice · Luxemburgo

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Em 6 de julho de 2026, o Luxemburgo adicionou ao MyGuichet.lu um chatbot de IA multilingue que orienta os cidadãos por 2.000 procedimentos, 24h, sem aceder a dados pessoais, mais uma função de mandato digital; lançado uma semana antes desta análise, sem dados de uso ainda.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-13

Ministry of Digitalisation / Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE), Government of Luxembourg — acedido a 2026-07-13

Le Quotidien — L'IA débarque sur MyGuichet.lu — acedido a 2026-07-13

L'essentiel — MyGuichet.lu s'enrichit d'un chatbot IA et d'un mandat numérique — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. Chatbot de IA do MyGuichet.lu — Assistente Multilingue do Luxemburgo para 2000 Procedimentos Governamentais. ID persistente: 38c8c32f-55ba-4b50-9c5e-b088348504a9.