

Motor de Análise MyICSA — O Sistema de Processamento de Vistos com IA da Papua-Nova Guiné

AI in the Public Sector · Good practice · Papua Nova Guiné

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A autoridade de imigração da Papua-Nova Guiné, em parceria com a AWS, criou um motor de IA generativa que reduz o processamento de vistos de curta duração de até duas semanas para menos de quatro minutos, processando automaticamente 95% dos pedidos — um raro exemplo no Pacífico de IA na prestação direta de serviços públicos.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-19

Immigration and Citizenship Services Authority (ICSA), Papua New Guinea, with AWS and NiuPay — acedido a 2026-07-19

AWS case study — ICSA/NiuPay Papua New Guinea — acedido a 2026-07-19

The PNG Bulletin — Transforming visa services through technology — acedido a 2026-07-19

Business Advantage PNG — From first contact to AI — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. Motor de Análise MyICSA — O Sistema de Processamento de Vistos com IA da Papua-Nova Guiné. ID persistente: 720cda2b-5be5-4d14-a3ea-14b906691c89.