

Serviço Nacional de Retransmissão — Serviço de Videochamada em Auslan (Austrália)

Digital Inclusion · Good practice · Austrália

Pontuação de qualidade: 88/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

O Serviço Nacional de Retransmissão da Austrália, financiado pelo governo, acrescentou em 2013 um Serviço de Videochamada em Auslan, permitindo que pessoas surdas comuniquem por língua gestual com um intérprete ao vivo que transmite a chamada às pessoas ouvintes. O financiamento foi verificado de forma independente pelo regulador de telecomunicações do Canadá, embora os números de utilização sejam maioritariamente autorreportados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-09

[Australian Government \(Dept. of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts\); delivered by Concentrix](#) — acedido a 2026-07-09

[Access Hub \(Australian Government\) — Video Relay service page](#) — acedido a 2026-07-09

[CRTC \(Canada\) — international VRS comparison report](#) — acedido a 2026-07-09

[Deaf Australia — National Relay Service advocacy campaign](#) — acedido a 2026-07-09

[Australian Disability Network — National Relay Service case study](#) — acedido a 2026-07-09

Citar — Evidoria. *Serviço Nacional de Retransmissão — Serviço de Videochamada em Auslan (Austrália)*. ID persistente: e7934ea0-30cc-4a6f-bce4-a4b8a00e2942.