

Consulta por IA do Serviço Nacional de Impostos — a Linha de Voz-IA da Coreia do Sul Eleva o Sucesso das Chamadas Fiscais de 24% para 98%

AI in the Public Sector · Boa prática · Coreia do Sul

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Durante a época de declaração de maio de 2024, o Serviço Nacional de Impostos da Coreia do Sul tornou-se o primeiro organismo público a usar um consultor de voz por IA na sua linha fiscal 126, elevando a taxa de sucesso das chamadas de 24% para 98%, atendendo até 1.250 chamadas em simultâneo e processando 2,7 vezes mais consultas a cerca de 5% do custo de contratar 1.000 funcionários adicionais.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-04

National Tax Service (NTS), Republic of Korea — acedido a 2026-09-04

National Tax Service (Korea) — official announcement PDF — acedido a 2026-09-04

PublicNews (■■■■■■) — ■■■■■■ ■■ AI■■■ ■■■■■■ ■■■■ 98% ■■ — acedido a 2026-09-04

Asia Economy (■■■■■■) — "AI■ ■■ ■■■■■■■■"...■■■■ 1250■ ■■■■■ — acedido a 2026-09-04

CIAT — AI is already here (international tax administration body) — acedido a 2026-09-04

Citar — Evidoria. Consulta por IA do Serviço Nacional de Impostos — a Linha de Voz-IA da Coreia do Sul Eleva o Sucesso das Chamadas Fiscais de 24% para 98%. ID persistente: 55231954-a5df-45b0-901c-eb1ff44e1987.