Serviço de Retransmissão Telefónica da Nippon Foundation — O serviço japonês legal de retransmissão em língua gestual e texto, financiado por taxa, com números 050 próprios e avaliado pelo MIC em 2026

Digital Inclusion · Boa prática · Japão

Pontuação de qualidade: 92/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O serviço público japonês permite a pessoas surdas ou com deficiência da fala ligar a qualquer pessoa 24/7 via intérpretes de língua gestual ou texto, com números 050 próprios. 20 370 registos e ~634 000 chamadas em 2025; revisão do MIC aponta pouca notoriedade.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-23

Nippon Foundation Telecommunication Relay Service (designated by the Ministry of Internal Affairs and Communications) — acedido a 2026-11-23

NFTRS — FY2025 monthly registrations and call statistics (PDF) — acedido a 2026-11-23

MIC — Review panel report on the telephone relay service, March 2026 (PDF) — acedido a 2026-11-23

MIC press release — Designation of relay provider, 13 Jan 2021 — acedido a 2026-11-23

Nippon Foundation — Japan launches public phone relay service — acedido a 2026-11-23

Citar — Evidoria. *Serviço de Retransmissão Telefónica da Nippon Foundation — O serviço japonês legal de retransmissão em língua gestual e texto, financiado por taxa, com números 050 próprios e avaliado pelo MIC em 2026*. ID persistente: f2ee8691-6785-47b4-aab1-62d3c6051aec.