

Piloto de IA nas Emergências 112 da Macedónia do Norte — Transcrição de Chamadas em Tempo Real Paralisada por Falta de Financiamento e Enquadramento Legal

AI in the Public Sector · Boa prática · Macedónia do Norte

Pontuação de qualidade: 13/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

A Macedónia do Norte testou IA para transcrever e sinalizar recomendações em tempo real na linha 112, mas o Tribunal de Contas concluiu que este piloto — como os 48 projetos de IA cofinanciados entre 2018-2023 (6,11M€) — nunca foi plenamente implementado.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-31

[North Macedonia 112 National Emergency Call Centre \(reviewed by the State Audit Office\)](#) — acedido a 2026-07-31

[Gazeta Express: State Audit Office findings on AI spending](#) — acedido a 2026-07-31

[Visive.ai: coverage of the audit findings](#) — acedido a 2026-07-31

Citar — Evidoria. *Piloto de IA nas Emergências 112 da Macedónia do Norte — Transcrição de Chamadas em Tempo Real Paralisada por Falta de Financiamento e Enquadramento Legal*. ID persistente: 53b72dd9-1a7d-44e8-9159-872e5b9defff.