A lacuna de acesso ao BankID na Noruega — Inquérito do Conselho do Consumidor e projeto SODI da Universidade de Oslo documentam a exclusão de idosos e pessoas com deficiência da identificação eletrónica

Digital Inclusion · Boa prática · Noruega

Pontuação de qualidade: 48/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Caso de alerta: o BankID, gerido pelos bancos, dá acesso a serviços públicos e privados na Noruega. Um inquérito YouGov a 2016 pessoas estimou que ~200 000 (4%) não o têm; o projeto SODI concluiu que muitos idosos e pessoas com deficiência não o usam sem ajuda.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-22

University of Oslo (SODI project) & Norwegian Consumer Council (Forbrukerrådet) — acedido a 2026-11-22

SODI project page — University of Oslo — acedido a 2026-11-22

Forbrukerrådet — Outsiderness in the consumer markets (2022, PDF) — acedido a 2026-11-22

Sciencenorway — 'Digital ID management in Norway is a catastrophe' (UiO) — acedido a 2026-11-22

Citar — Evidoria. *A lacuna de acesso ao BankID na Noruega — Inquérito do Conselho do Consumidor e projeto SODI da Universidade de Oslo documentam a exclusão de idosos e pessoas com deficiência da identificação eletrónica*. ID persistente: bab010f8-8fdc-4240-a05f-f970e6340aa9.