# NZ Relay — Serviço neozelandês de retransmissão telefónica e interpretação vídeo em NZSL financiado por taxa, avaliado por uma revisão liderada por pessoas com deficiência em 2026

Digital Inclusion · Boa prática · Nova Zelândia

Pontuação de qualidade: 68/100

Força da evidência: Moderada

### *Sumário*

Gratuito desde 2004, o NZ Relay permite a pessoas surdas, surdocegas, com perda auditiva ou dificuldades de fala usar o telefone via texto, legendagem, fala-para-fala, TTY e vídeo em NZSL. Revisão de 2026: 90% recomendariam, mas metade não usa a app.

### *Dimensões-chave*

| Dimensão | Pontuação |
|---|---|
| Innovation level | 2/5 |
| Sustainability (ongoing) | 1/1 |
| Evaluation evidence | 1/1 |
| Demonstrated reach | 0/1 |
| Documented learning | 1/1 |

Avaliado por C-NAPSE

### *Fontes de dados*

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-14

Ministry of Business, Innovation and Employment (MBIE) — NZ Relay — acedido a 2026-11-14

MBIE — NZ Relay Service Insights Report Summary (2026) — acedido a 2026-11-14

MBIE — Understanding people's experiences of the NZ Relay Service (consultation document) — acedido a 2026-11-14

SunLive — Video Interpreting Service extends to weekends (2019) — acedido a 2026-11-14

Eldernet — NZ Relay service listing — acedido a 2026-11-14

Citar — Evidoria. *NZ Relay — Serviço neozelandês de retransmissão telefónica e interpretação vídeo em NZSL financiado por taxa, avaliado por uma revisão liderada por pessoas com deficiência em 2026*. ID persistente: c7b9311d-a7df-44c6-9c9b-b914a89db716.