

Odil — o Ministério da Justiça do Usbequistão Lança um Chatbot de IA para Aliviar a Linha Nacional de Apoio Jurídico

AI in the Public Sector · Boa prática · Uzbequistão

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

O Ministério da Justiça do Usbequistão lançou, em fevereiro de 2025, o chatbot de IA «Odil» no Telegram para responder a perguntas sobre serviços públicos, aliviando a linha «1148», que recebeu quase 135 mil chamadas em 2024, 95% resolvidas por funcionários.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-20

[Ministry of Justice of the Republic of Uzbekistan \(with Mohirdev\)](#) — acedido a 2026-08-20

[Kun.uz — Justice Ministry launches Odil chatbot](#) — acedido a 2026-08-20

[Bright Uzbekistan — the AI-based Odil chatbot has been launched](#) — acedido a 2026-08-20

Citar — Evidoria. *Odil — o Ministério da Justiça do Usbequistão Lança um Chatbot de IA para Aliviar a Linha Nacional de Apoio Jurídico*. ID persistente: ef2f3878-270d-431d-a3e5-313fa61e1687.