

Onguvi — O bot de IA/RPA do Banco da Namíbia para processamento de pagamentos governamentais

AI in the Public Sector · Good practice · Namíbia

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

O bot de automatização robotizada assistida por IA do Banco da Namíbia, 'Onguvi', reduziu o processamento de pagamentos governamentais para menos de dois minutos, com uma poupança estimada de N\$6–7 milhões — embora os próprios números do banco sobre custos e tempo de base sejam inconsistentes entre as suas duas publicações.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-13

[Bank of Namibia](#) — acedido a 2026-07-13

[The Namibian: BoN saves N\\$6m by using AI](#) — acedido a 2026-07-13

[Bank of Namibia: Launch of the AI and Robotics Accelerator](#) — acedido a 2026-07-13

[NUST: NUST, Bank of Namibia partner to launch AI and Robotics Accelerator](#) — acedido a 2026-07-13

[The Namibian Investigations Unit: Namibian banks embrace AI to boost efficiency and save millions](#) — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. *Onguvi — O bot de IA/RPA do Banco da Namíbia para processamento de pagamentos governamentais*. ID persistente: 7877a948-93f4-4317-b629-4db82df41945.