

Paloma — Sistema de IA de Madrid para Detetar a Solidão Não Desejada em Residentes Idosos

AI in the Public Sector · Good practice · Espanha

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

A câmara de Madrid usou um assistente de voz com IA para ligar a 5.163 residentes com 75+ anos a viver sozinhos; 646 foram sinalizados para acompanhamento. Uma expansão financiada, «Paloma 2.0», com 337.000 chamadas previstas para todos os 65+, arranca em setembro de 2026.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-19

[Ayuntamiento de Madrid — Delegación de Políticas Sociales, Familia e Igualdad \(Madrid Salud\)](#) — acedido a 2026-07-19

[Ayuntamiento de Madrid – official PALOMA project page](#) — acedido a 2026-07-19

[diario.madrid.es press release on the 2023 pilot results](#) — acedido a 2026-07-19

[Libertad Digital coverage of the Paloma 2.0 budget and scale](#) — acedido a 2026-07-19

[esmartcity.es coverage of Paloma 2.0 launch plans](#) — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. *Paloma — Sistema de IA de Madrid para Detetar a Solidão Não Desejada em Residentes Idosos*. ID persistente: e093e782-0b8e-47fb-9d50-397e944ad30f.