

CRM da Poreska Uprava — Plataforma de gestão de risco de conformidade com IA (Sérvia)

AI in the Public Sector · Good practice · Sérvia

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

Desde 2018 a administração fiscal da Sérvia opera um sistema de gestão de risco IA/big data com a Universidade de Novi Sad; a receita do imposto salarial cresceu ~70 % (2018–2022), atribuída ao sistema CRM e a reformas administrativas mais amplas.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-25

[Poreska uprava \(Tax Administration of Serbia\) / University of Novi Sad](#) — acedido a 2026-06-25

[World Bank blog — Tackling Tax Evasion in Serbia with Big Data \(Jan 2024\)](#) — acedido a 2026-06-25

[University of Novi Sad paper on big data tax collection \(ResearchGate\)](#) — acedido a 2026-06-25

[arXiv — Tax Evasion Risk Management: hybrid outlier detection \(Serbia data\)](#) — acedido a 2026-06-25

Citar — Evidoria. CRM da Poreska Uprava — Plataforma de gestão de risco de conformidade com IA (Sérvia). ID persistente: e01f221b-7150-4c49-8980-d463228f48ab.