

Pref Rio — o Agente de IA no WhatsApp do Rio de Janeiro Conecta Proativamente Famílias Vulneráveis a Serviços Públicos

AI in the Public Sector · Boa prática · Brasil

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O agente de IA 'Pref Rio', da IplanRio, envia mensagens proativas via WhatsApp a moradores vulneráveis do Rio de Janeiro para os conectar a serviços de saúde, educação e assistência social; a cidade relata maior frequência escolar e renovação de benefícios entre os 135 mil residentes inicialmente visados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-11

IplanRio (Empresa Municipal de Informática, Rio de Janeiro City Hall) — acedido a 2026-09-11

Prefeitura do Rio (English): Rio launches AI agent on WhatsApp — acedido a 2026-09-11

Bloomberg Philanthropies: 2025–2026 Mayors Challenge Winners — acedido a 2026-09-11

IplanRio: Rio reconhecido globalmente por projeto com IA — acedido a 2026-09-11

Citar — Evidoria. *Pref Rio — o Agente de IA no WhatsApp do Rio de Janeiro Conecta Proativamente Famílias Vulneráveis a Serviços Públicos*. ID persistente: 8ce2caba-c8ac-42de-b4ca-f09f29b9f2f2.