

Atribuição Proativa de Benefícios com IA — Sistema do Fundo Estatal de Proteção Social do Azerbaijão

AI in the Public Sector · Good practice · Azerbaijão

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

O Fundo Estatal de Proteção Social do Azerbaijão usa IA para identificar e inscrever proativamente cidadãos elegíveis em benefícios sociais. A cobertura proativa passou de 7% para 72% dos casos (2020-2023), abrangendo mais de 600 mil pessoas, segundo a OCDE.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-13

[State Social Protection Fund \(SSPF\), Ministry of Labour and Social Protection of the Population of Azerbaijan](#) — acedido a 2026-07-13

[OECD Observatory of Public Sector Innovation — Proactive people-centred assignment of social benefits in Azerbaijan](#) — acedido a 2026-07-13

[GovInsider Asia — How Azerbaijan uses artificial intelligence to provide services to vulnerable groups](#) — acedido a 2026-07-13

[ISSA Good Practice registry entry](#) — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. *Atribuição Proativa de Benefícios com IA — Sistema do Fundo Estatal de Proteção Social do Azerbaijão*. ID persistente: 90c4af3c-a7cc-4920-bd7d-4a1913a2f777.