Project Re:form — O redesenho centrado nas pessoas, pela Civilla e pelo Michigan, de um pedido de apoios sociais com 42 páginas

Digital Inclusion · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 96/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O estúdio de design Civilla, de Detroit, e o departamento MDHHS do Michigan refizeram com residentes e técnicos o pedido de apoios de 42 páginas e 1.200 perguntas: 18 páginas, cerca de 80% menos palavras e perguntas, e pedidos completos de 72% para 94%.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-12

Civilla with Michigan Department of Health and Human Services (MDHHS) — acedido a 2026-11-12

Bridge Michigan — renewal form redesign and application results — acedido a 2026-11-12

Michigan Public — How Michigan used human-centric design for public benefits (2019) — acedido a 2026-11-12

GovTech — Michigan scales back massive application with human-centric design — acedido a 2026-11-12

Citar — Evidoria. *Project Re:form — O redesenho centrado nas pessoas, pela Civilla e pelo Michigan, de um pedido de apoios sociais com 42 páginas*. ID persistente: 356f66cf-0c02-4401-8804-a65d8ba9b289.