

PSDA Service Lab — Co-criação do Serviço de Emergência 112 da Geórgia com Cidadãos Surdos

Digital Inclusion · Boa prática · Geórgia

Pontuação de qualidade: 76/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O laboratório de inovação da Geórgia co-criou com a União de Surdos da Geórgia a linha de emergência 112, resultando num serviço gratuito de SMS/videochamada 24h que venceu um prémio da EENA em 2016 pela inclusão de pessoas com deficiência.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-08

Public Service Development Agency (PSDA) Service Lab, with UNDP Georgia and the Union of Deaf of Georgia — acedido a 2026-09-08

UNDP Georgia — Loud and clear: Rethinking service design in Georgia — acedido a 2026-09-08

Agenda.ge — Georgia's Emergency Service 112 wins global prize for innovative services — acedido a 2026-09-08

Georgia Today — EENA Awards 112 Georgia for Best Innovative Efforts in Disability Support — acedido a 2026-09-08

Citar — Evidoria. PSDA Service Lab — Co-criação do Serviço de Emergência 112 da Geórgia com Cidadãos Surdos. ID persistente: 688d9e2e-51b9-431a-b0c4-51c568624854.