

QChat — o assistente de IA generativa do Governo de Queensland, com 19 000 utilizadores e um alerta de auditoria sobre salvaguardas em falta

AI in the Public Sector · Boa prática · Austrália

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

QChat, assistente de IA de Queensland para funcionários públicos, teve 383 000 conversas e 18 950 utilizadores em 2025. A auditoria apontou um departamento sem avaliação de risco ético nem monitorização; em maio de 2026 o Premier admitiu adesão inferior a 10%.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-30

Queensland Department of Customer Services, Open Data and Small and Family Business (CDSB) — acedido a 2026-09-30

Queensland Audit Office — Managing the ethical risks of AI (Report 2: 2025–26) — acedido a 2026-09-30

iTnews — Qld government scales up generative AI usage — acedido a 2026-09-30

The Mandarin — 'Less than one in 10' Queensland public servants using QChat — acedido a 2026-09-30

Citar — Evidoria. QChat — o assistente de IA generativa do Governo de Queensland, com 19 000 utilizadores e um alerta de auditoria sobre salvaguardas em falta. ID persistente: 9e9ab244-4c02-4f03-8c81-fc24b2dd085c.