

Rammas — o Assistente Virtual de IA para Apoio ao Cliente da Dubai Electricity and Water Authority

AI in the Public Sector · Good practice · Emirados Árabes Unidos

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O assistente de IA bilingue Rammas, da DEWA, respondeu a milhões de pedidos sobre serviços de utilidade pública através do site, aplicação, WhatsApp, Alexa e Instagram desde 2017; os números de utilização são divulgados pela própria DEWA, sem auditoria independente encontrada.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-19

Dubai Electricity and Water Authority (DEWA) — acedido a 2026-07-19

DEWA 2017 press release (Rammas launch) — acedido a 2026-07-19

DEWA 2023 press release (Instagram expansion, cumulative figures) — acedido a 2026-07-19

GovInsider: Dubai launches its first government virtual AI assistant — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. *Rammas — o Assistente Virtual de IA para Apoio ao Cliente da Dubai Electricity and Water Authority*. ID persistente: 3dc7185f-d0fa-4e8d-b1b6-20da5c8ed18a.