

Redbox — o assistente de IA generativa da funcao publica britanica, construido, expandido e depois descontinuado

AI in the Public Sector · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O Incubator for AI do governo britânico expandiu o Redbox, um chatbot de IA generativa para funcionários públicos, a mais de 6.000 utilizadores e 1,3 milhões de mensagens até 2025 — e depois descontinuou-o, concluindo que o Microsoft Copilot já oferecia valor semelhante.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-24

[Incubator for AI \(i.AI\), Cabinet Office](#) — acedido a 2026-08-24

[i.AI: Redbox Reflections — 5 key lessons](#) — acedido a 2026-08-24

[Global Government Forum: UK closes AI pilots amid strategic changes](#) — acedido a 2026-08-24

Citar — Evidoria. *Redbox — o assistente de IA generativa da funcao publica britanica, construido, expandido e depois descontinuado*. ID persistente: f3f4a541-40ae-4dec-a3e9-a4c7ba6827cd.