Reggie — O regulador financeiro de Jersey usa um chatbot de IA com fontes citadas sobre as suas próprias regras: mais de 10 000 perguntas respondidas, mas sem testes de exatidão publicados

AI in the Public Sector · Boa prática · Jersey

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O regulador de Jersey lançou o Reggie em out. 2024: chatbot de IA generativa que responde só com base nas regras oficiais e cita as fontes. Juntou 48 documentos em maio de 2025 e respondeu a 10 000+ perguntas até julho de 2025, a ~84 £ por 1000. Sem testes de exatidão publicados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-19

Jersey Financial Services Commission (JFSC) — acedido a 2026-11-19

JFSC — Reggie at the Jersey AI Forum (July 2025) — acedido a 2026-11-19

JFSC — Introducing Reggie 2.0 (May 2025) — acedido a 2026-11-19

Channel Eye — JFSC launches AI regulatory chatbot (Oct 2024) — acedido a 2026-11-19

Comsure — Reggie 2.0 source list (May 2025) — acedido a 2026-11-19

Citar — Evidoria. *Reggie — O regulador financeiro de Jersey usa um chatbot de IA com fontes citadas sobre as suas próprias regras: mais de 10 000 perguntas respondidas, mas sem testes de exatidão publicados*. ID persistente: f0539fc0-4f89-4d13-b2f9-f523a7a7ea1f.