

Rencat — o Assistente Virtual de IA do Município de Renca para Residentes Chilenos

AI in the Public Sector · Good practice · Chile

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

O Município de Renca, no Chile, lançou o Rencat, um assistente virtual de IA disponível 24 horas por dia, desenvolvido pela empresa argentina BotMaker (criadora do Boti, de Buenos Aires), alcançando mais de 20.000 utilizadores nos primeiros três meses, com uma taxa de satisfação de residentes autorreportada de 90%.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-19

[Ilustre Municipalidad de Renca](#) — acedido a 2026-07-19

[Renca.cl official announcement](#) — acedido a 2026-07-19

[Cooperativa.cl news coverage](#) — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. *Rencat — o Assistente Virtual de IA do Município de Renca para Residentes Chilenos*. ID persistente: e65d533c-8e15-47e6-b960-5cdec21c164f.